

Altami Studio

Руководство по активации

Оглавление

Введение	3
Автоматическая активация (через Интернет)	4
Активация с помощью существующего лицензионного файла	8
Активация по телефону.....	10
Данный способ используется, когда у пользователя отсутствует подключение к сети интернет.	10
Экспорт лицензионного файла.....	12
Техническая поддержка.....	13

Введение

Программу Altami Studio можно скачать с нашего официального сайта. Обратите внимание, что на ваш компьютер будет установлена демо-версия, но вы можете купить лицензию и активировать программу до полнофункциональной версии.

Существует четыре способа активации лицензии. В большинстве случаев первый способ является самым простым и удобным. Если этот способ не работает, используйте оставшиеся три способа.

Характеристики демо-версии программы описаны в документе **Характеристики демо-версии**.

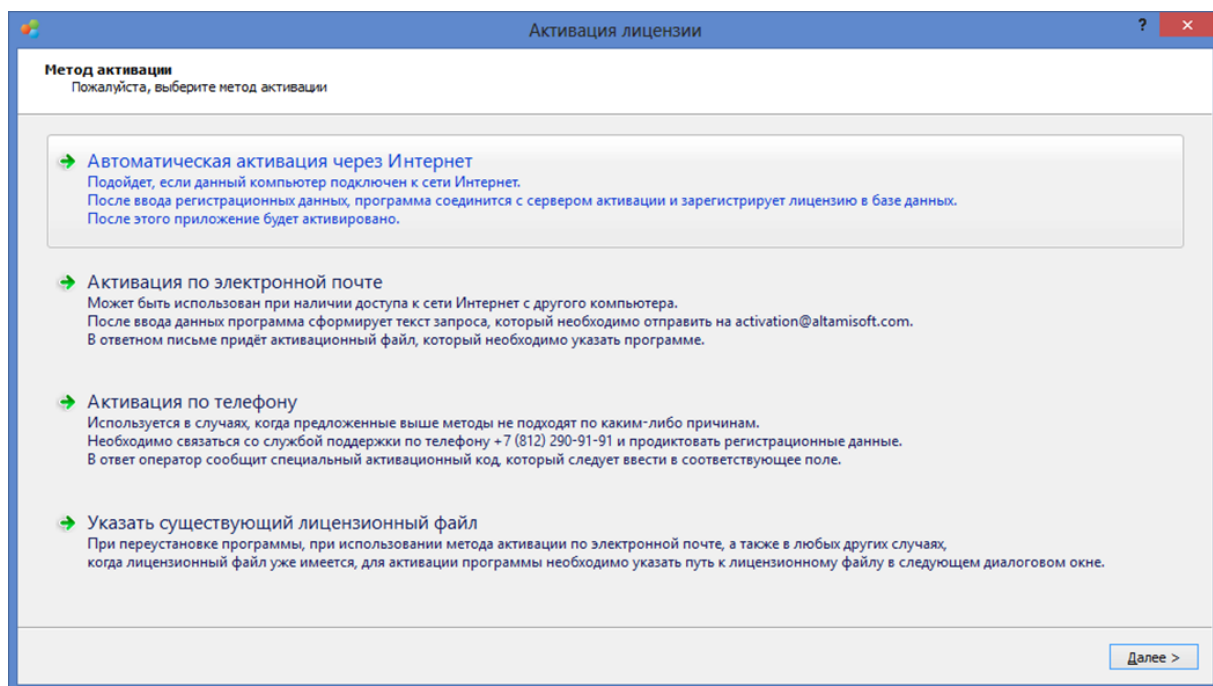
После активации программы вы сможете использовать её полнофункциональную версию.

Внимание!

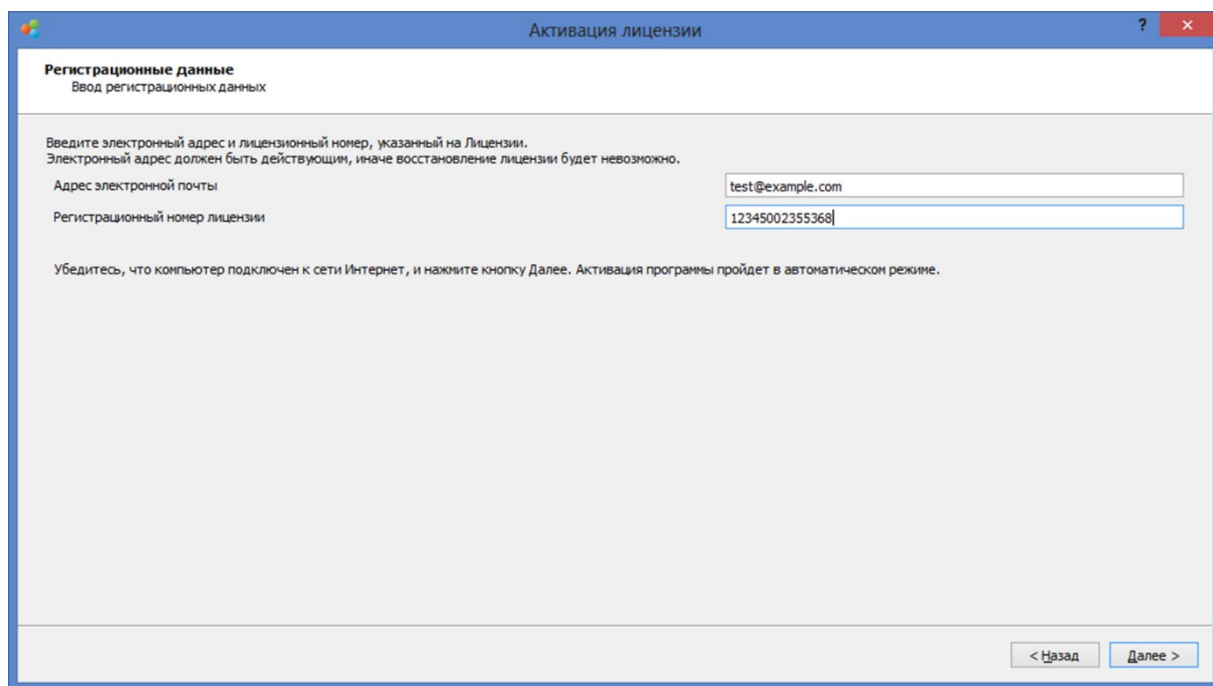
Лицензия работает только на одном компьютере для одной операционной системы. В течении срока поддержки пользователь может менять конфигурацию компьютера, на котором установлена программа, не чаще 1 раза в 3 месяца.

Автоматическая активация (через Интернет)

1. Выберите пункт меню **Помощь**→**Лицензия**→**Активировать**. Появится диалог активации лицензии.



2. Выберите действие **Автоматическая активация через интернет**. Нажмите кнопку **Далее**.
3. Введите электронный адрес, указанный при покупке, и лицензионный ключ в соответствующие поля.



Лицензия будет активирована автоматически. Вы увидите информацию о лицензии.

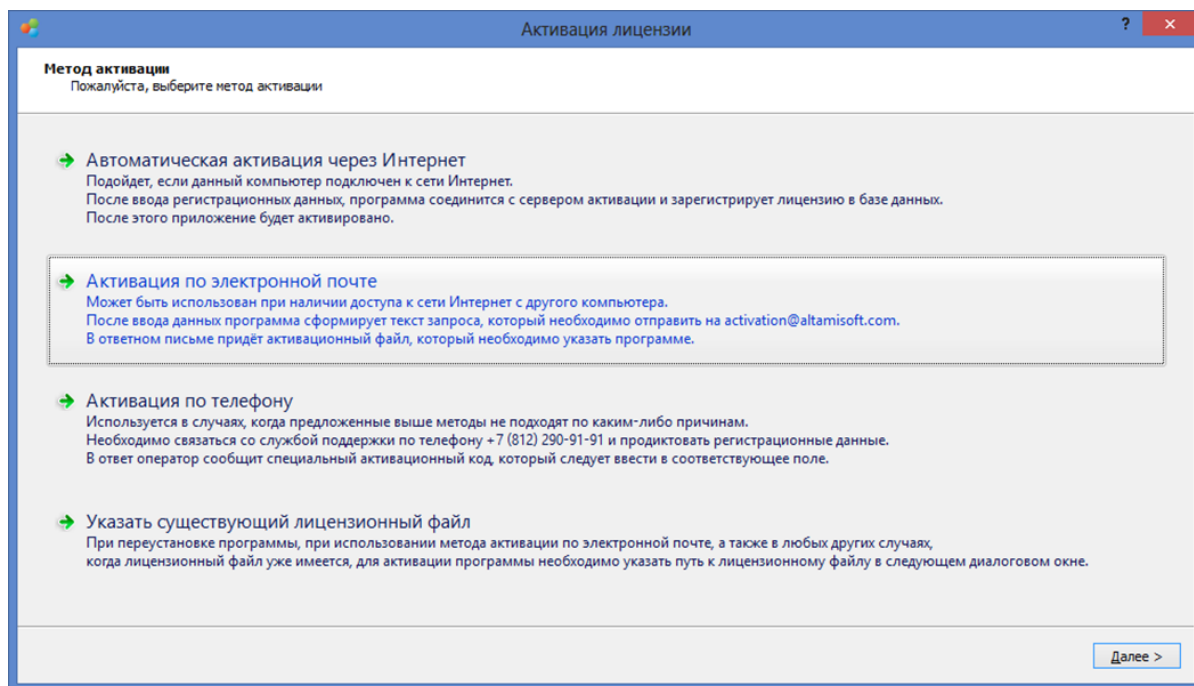
4. Вы можете выбрать функцию **Экспорт** для того, чтобы сохранить лицензионный файл. Он вам может потребоваться в некоторых случаях — например, при переустановке операционной системы (см. способ **Активация с помощью существующего лицензионного файла**).
5. Нажмите **Завершить** и перезапустите программу для завершения процесса активации.
6. Теперь приложение активировано и готово к полнофункциональной работе.

Следующие три способа используются, если невозможно использовать первый способ.

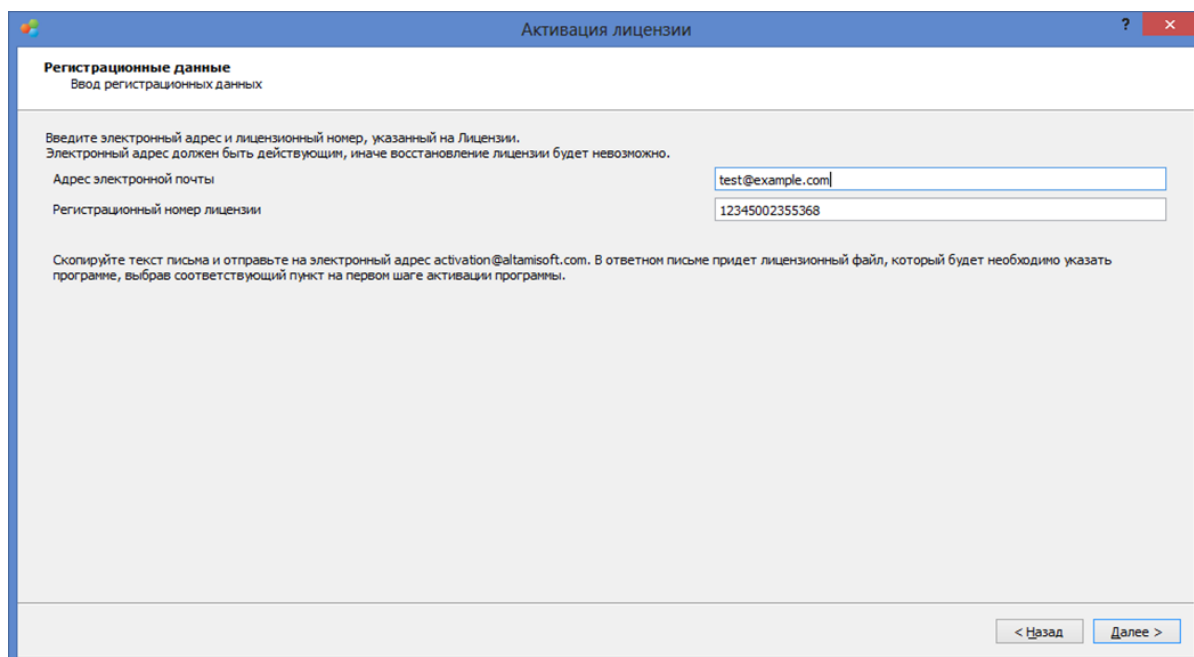
Активация по электронной почте

Данный способ используется, когда у пользователя есть только ограниченное соединение с сетью Интернет, например, некоторые порты закрыты, и нельзя выполнить автоматическую активацию.

1. Выберите пункт меню **Помощь**→**Лицензия**→**Активировать**. Появится диалог активации лицензии.
2. Выберите действие **Активация по электронной почте**. Нажмите кнопку **Далее**.



3. Введите электронный адрес, указанный при покупке, и лицензионный ключ в соответствующие поля.

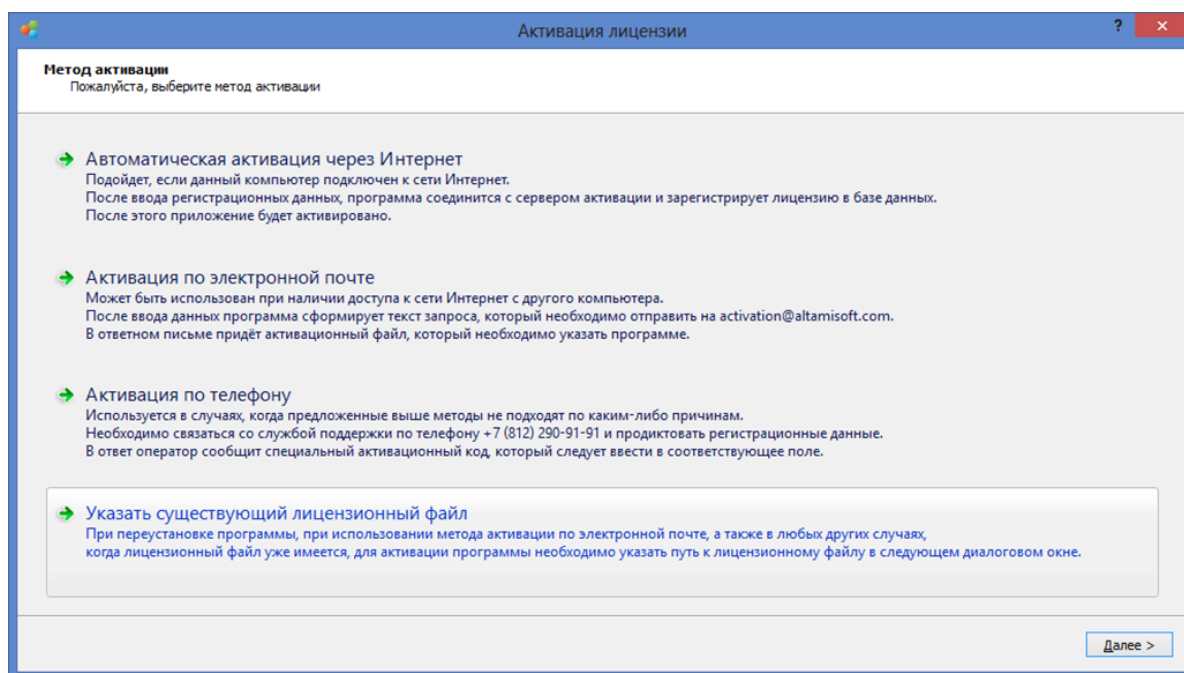


- [illegible]

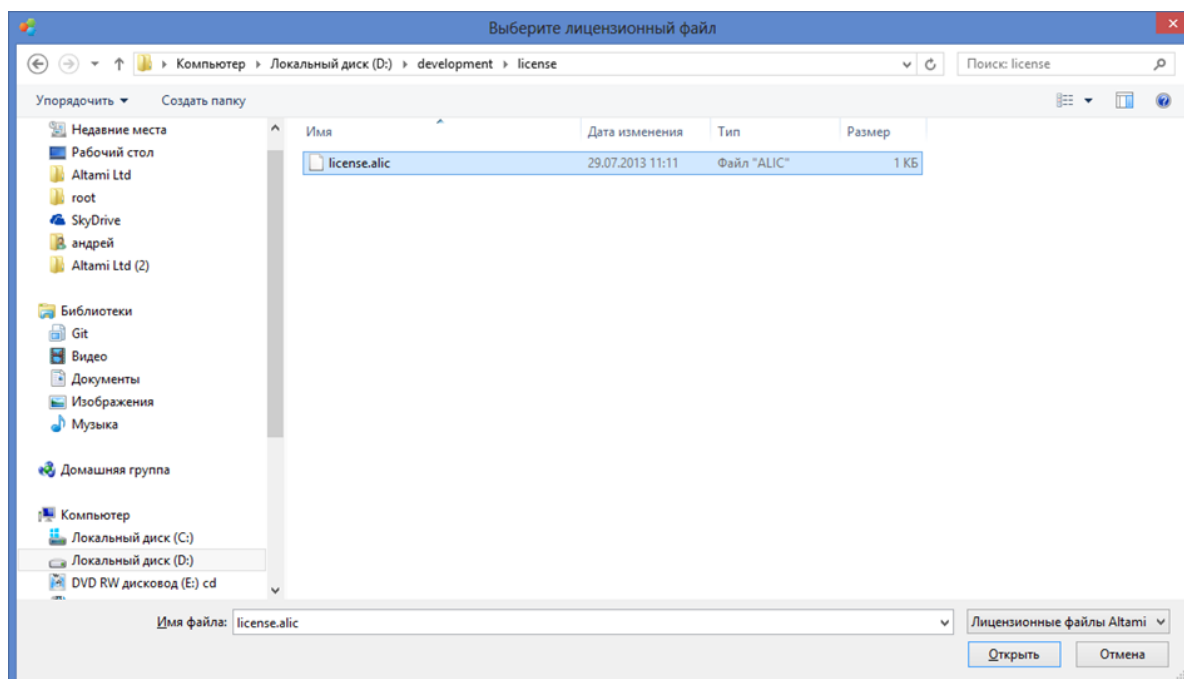
- 7

Активация с помощью существующего лицензионного файла

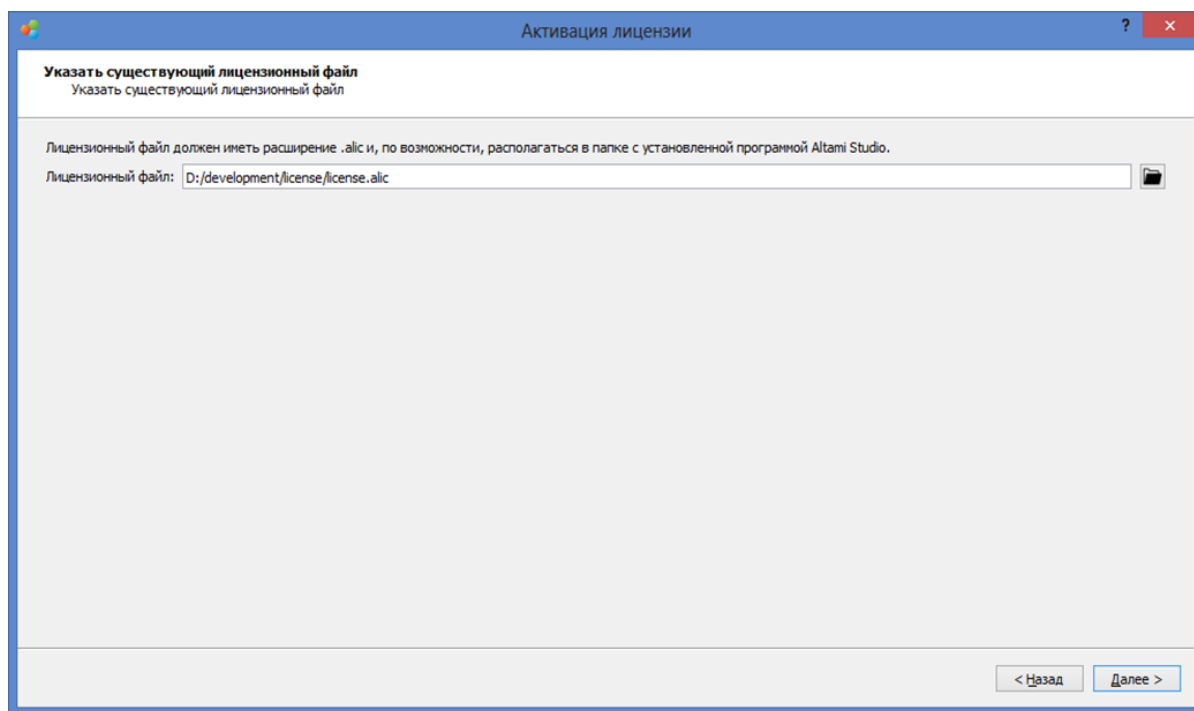
1. Выберите пункт меню **Помощь**→**Лицензия**→**Активировать**. Появится диалог активации лицензии.
2. Выберите действие **Указать существующий лицензионный файл**.



3. Выберите ваш лицензионный файл.



4. Нажмите кнопку **Далее**.

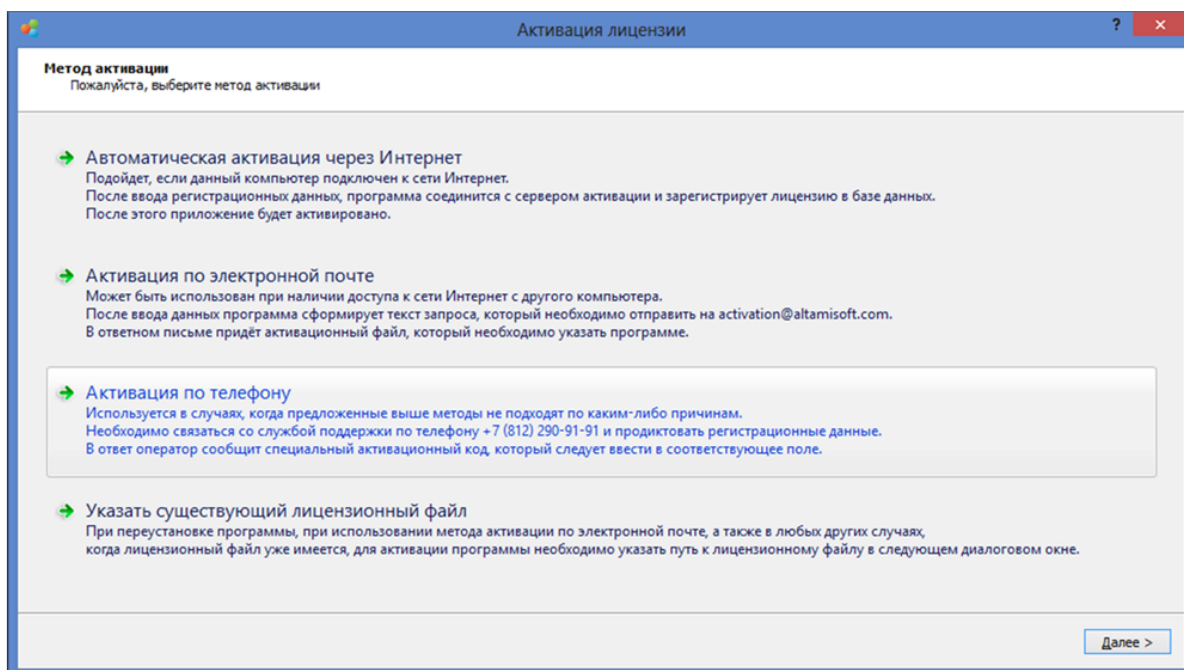


5. Лицензия будет активирована. Вы увидите информацию о лицензии.
6. Нажмите **Завершить** и перезапустите программу, чтобы завершить процесс активации.
7. Теперь программа активирована и готова к полнофункциональной работе.

Активация по телефону

Данный способ используется, когда у пользователя отсутствует подключение к сети интернет.

1. Выберите пункт меню **Помощь**→**Лицензия**→**Активировать**. Появится диалог активации лицензии.



2. Выберите пункт меню **Активация по телефону**.
3. Заполните поля **Адрес электронной почты**, **Регистрационный номер лицензии**.

4. Наберите номер телефона +7 (812) 290-91-91 и сообщите оператору введенные адрес электронной почты и номер лицензии.
В ответ оператор продиктует вам код активации, который необходимо ввести в поле **Код Активации**.

5. Нажмите кнопку **Далее**.
6. Лицензия будет активирована. Вы увидите информацию о лицензии.
7. Нажмите **Завершить** и перезапустите программу, чтобы завершить процесс активации.
8. Теперь программа активирована и готова к полнофункциональной работе.

Экспорт лицензионного файла

Вы также можете сохранить лицензионный файл, выбрав пункт меню **Помощь→Лицензия→Информация** и нажав кнопку **Экспорт**.

Данный файл может быть использован для последующей активации, но только в пределах одного компьютера и одной операционной системы.

Если у вас есть какие-либо проблемы с активацией лицензии, пожалуйста, свяжитесь с **Технической поддержкой** по электронному адресу support@altamisoft.ru.

Техническая поддержка

Задать вопрос

Если у вас возникли затруднения при работе с программой, то вы можете обратиться в техническую поддержку по электронной почте или через сайт нашей компании.

Подача заявки на сайте

Выберете пункт меню **Помощь**→**Техническая поддержка**. В окне вашего браузера откроется форма подачи заявки в службу поддержки. Заполните все необходимые поля и максимально подробно объясните вашу проблему или вопрос.

По электронной почте

Вы можете обратиться за помощью по электронной почте support@altamisoft.ru

Мы также будем рады услышать ваши отзывы о программе и предложения по улучшению.

Посетите наши веб-сайты <http://altamisoft.ru> и <http://altami.ru>, а также наш форум <http://altami.ru/forum>.